

## Публичная оферта интернет-магазина «Golden Life»

### 1. Общие положения и основные термины

1.1. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Белова Марина Николаевна (ОГРНИП: 308230912100042, ИНН: 234803780134), осуществляющая свою деятельность по адресу: ул. Красная, 180, г. Краснодар, 350020, телефон: +7 (964) 922-27-72, электронная почта: goldenlife2009@mail.ru.

1.2. **Интернет-магазин** – интернет-сайт «Golden Life» (далее – Сайт), расположенный по адресу: <https://goldenlife-shop.ru>. С его помощью продавец осуществляет торговлю, представляет товары, предлагаемые для покупки, размещает информацию об основных потребительских свойствах товара, цене, месте его изготовления, условиях приобретения, доставке, гарантийном сроке и порядке оплаты.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов): с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

1.3. **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в порядке, установленном в разд. 4 настоящей Оферты.

**Покупатель-потребитель** – физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. **Оферта** – публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара. Настоящая Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ), вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина «Golden Life» по адресу: <https://goldenlife-shop.ru> и действует до момента ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.5. Заказ покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения, а также Политики обработки и защиты персональных данных ИП Беловой М.Н.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях Оферты в интернет-магазине «Golden Life».

2.2. **Товар** – ювелирные изделия, в том числе изделия из драгоценных металлов и (или) с драгоценными камнями, которые продавец предлагает к продаже на Сайте, с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, размеры, цвет и другие характеристики) и фотоснимками. Актуальные позиции товаров размещены в соответствующих разделах Сайта.

2.3. Наименование, цена, цвет, количество Товара, а также прочие необходимые условия конкретного договора определяются на основании сведений, предоставленных покупателем при оформлении заказа.

### 3. Стоимость заказа и его оплата

3.1. Стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену Товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости, установленной на момент его оформления.

3.2. Цена Товара указывается в соответствующих разделах на страницах Сайта.

3.3. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.4. Окончательная цена Товара определяется последовательным действием на цену Товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка
- Скидка по промо-коду
- Скидка постоянного Покупателя

3.5. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно. При этом доставка осуществляется за счет продавца только в том случае, если окончательная цена Товара составляет сумму свыше 10 000 руб. и местом получения Товара определен пункт выдачи СДЭК. Во всех иных случаях услуги по доставке Товара оплачиваются покупателем отдельно.

3.6. Расчеты между продавцом и покупателем за Товар производятся способами, указанными на Сайте, в разделе «Доставка и оплата». Покупатель может оплатить заказ в наличной (при получении) или безналичной форме (банковской картой онлайн).

3.7. При расчете наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент получения Товара (непосредственно в магазине продавца или при получении Товара, доставленного курьерской службой). Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату Товара, и гарантийный талон на Товар.

3.8. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа во время его оформления на Сайте. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

#### **4. Порядок заключения договора, оформление заказа**

4.1. **Акцептом** настоящей Оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ Товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

4.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на Сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой Товар, представленный на Сайте.

4.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на Сайте или оформляет заказ «как гость», указывая при этом адрес электронной почты, на который будет отправлена квитанция об оплате Товара.

4.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свои полные имя и фамилию, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки Товара (курьером СДЭК или самовывоз из пункта выдачи СДЭК), а также способ оплаты заказа.

4.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на Сайте;

- устного подтверждения заказа работнику ИП Беловой М.Н. по телефону интернет-магазина, указанному на главной странице Сайта - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как работник продавца подтвердил наличие заказанного Товара, его стоимость, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию, а также сообщил покупателю номер и окончательную стоимость заказа.

4.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях настоящей Оферты продавец направляет соответствующее подтверждение оформленного заказа электронным письмом или СМС-сообщением на электронный адрес или номер телефона, указанные покупателем.

4.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией настоящей Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на Сайте и оформлении заказа;
- добровольно передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя и фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и адрес доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

## **5. Доставка Товара**

5.1. Продавец доставляет Товар в сроки, согласованные с покупателем при подтверждении заказа, курьером (на адрес покупателя) или в один из пунктов выдачи СДЭК (по выбору покупателя).

5.2. При получении Товара, доставленного в пункт выдачи СДЭК, покупатель обязан осмотреть Товар непосредственно в ПВЗ до подтверждения получения, проверив его внешний вид, количество и комплектность, целостность внешней упаковки, наличие пломб, бирок и ярлыков, а также отсутствие видимых механических повреждений.

5.3. Получение Товара подтверждается подписью покупателя в документах курьерской службы СДЭК либо иным способом, предусмотренным правилами службы доставки, и означает, что Товар передан в надлежащем состоянии, за исключением скрытых недостатков. После подтверждения получения Товара без замечаний претензии, касающиеся внешнего вида и механических повреждений, не принимаются, за исключением скрытых производственных недостатков. Право собственности на Товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты.

5.4. В случае обнаружения повреждений Товара, доставленного в пункт выдачи СДЭК, покупатель обязан немедленно обратиться к сотруднику ПВЗ и зафиксировать замечания в системе перевозчика, а также осуществить фото- или видеосъемку выявленных недостатков Товара или упаковки.

5.5. Если покупатель не примет Товар в пункте выдачи СДЭК в срок, предусмотренный регламентом курьерской службы, и Товар будет возвращен продавцу, последний имеет право доставить Товар повторно в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимаются затраты, которые понес продавец в связи с повторной отправкой Товара, включая расходы на проезд к пункту доставки СДЭК.

5.6. При доставке курьером покупатель обязан осмотреть Товар в присутствии курьера до подтверждения получения.

5.7. В случае выявления повреждений упаковки или Товара покупатель обязан зафиксировать замечания в документах службы доставки, а также произвести фото- и видеосъемку выявленных недостатков в присутствии курьера, после чего отказаться от получения Товара или принять его с зафиксированными замечаниями.

5.8. Претензии, связанные с внешними повреждениями, не зафиксированными письменно в присутствии курьера с фото- и (или) видео подтверждением, продавцом не принимаются, а Товар считается принятым покупателем в надлежащем состоянии, за исключением скрытых недостатков.

## **6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит у себя отсутствие заказанного Товара или его необходимого количества, он незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону или электронной почте, указанной покупателем при оформлении заказа. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его фактического получения. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда Товар уже передан на доставку, то он обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки, а также возместить продавцу расходы, связанные с возвратом и доставкой Товара обратно в магазин.

6.3. Если покупатель отказывается в порядке, предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 настоящей Оферты, от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно (по электронной почте или в мессенджере) сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до момента его передачи в службу доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 Оферты.

## **7. Возврат и обмен товара**

7.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

7.2. Если покупатель обнаружит у Товара недостатки, он вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный Товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами, а также условиями настоящей Оферты.

7.3. Претензии по качеству Товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца или посредством мессенджеров, указанных на Сайте. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии должны быть приложены фото- и (или) видео материалы, подтверждающие выявленные недостатки Товара.

7.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ювелирные изделия надлежащего качества, изготовленные из драгоценных металлов и (или) с драгоценными камнями, не подлежат возврату и обмену, в том числе в случаях, если Товар не подошел по размеру, фасону, форме, габаритам, цвету либо по иным причинам, не связанным с недостатками Товара. Указанное правило распространяется в том числе на Товары, приобретенные дистанционным способом через интернет-магазин продавца.

7.5. Отсутствие у покупателя намерения использовать Товар, изменение личных предпочтений, несоответствие ожиданиям и иные субъективные причины не являются основанием для возврата или обмена ювелирного изделия надлежащего качества.

7.6. В случае обнаружения покупателем у Товара дефекта, который невозможно обнаружить при обычном осмотре при получении товара и который возник в результате производственного недостатка (ненадлежащего качества Товара), покупатель имеет право по своему выбору требовать:

- замены Товара на аналогичный;
- замены на Товар другой модели с соответствующим перерасчетом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков;
- возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.7. Не признаются производственными недостатками :

- индивидуальные особенности природных драгоценных и полудрагоценных камней (включения, оттенки, природная структура);
- незначительные отличия Товара от изображений на Сайте, обусловленные особенностями цветопередачи устройств;
- изменения внешнего вида, возникшие вследствие естественного износа или нарушения правил эксплуатации.

7.8. В случае обнаружения покупателем у Товара дефекта, который невозможно выявить при обычном осмотре при получении товара и который возник в результате производственного недостатка (ненадлежащего качества Товара), покупатель направляет на электронный адрес продавца или посредством мессенджеров, указанных на Сайте, письменное заявление с указанием выявленных недостатков и приложением подтверждающих их фото- или видеоматериалов. В заявлении покупатель также указывает одно из требований, предусмотренных в п. 7.6. Оферты.

7.9. Требования, указанные в п. 7.6. Оферты, могут быть предъявлены в разумный срок, но не позднее 2 (двух) лет с момента передачи Товара покупателю.

7.10. Товар направляется продавцу способом, согласованным сторонами. Расходы по доставке Товара ненадлежащего качества несет продавец.

7.11. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

7.12. Срок возврата денежных средств составляет 10 (десять) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования покупателем.

7.13. В случае несогласия продавца с заявленными покупателем требованиями о наличии производственного недостатка (ненадлежащего качества Товара) продавец производит проверку качества и (или) экспертизу Товара. В таком случае возврат покупателю уплаченной за Товар денежной суммы осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения продавцом результатов экспертизы, подтверждающих наличие производственного недостатка Товара.

7.14. Если по результатам экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие действий покупателя (в том числе механические повреждения, нарушение правил эксплуатации, воздействие химических веществ и т.п.), покупатель обязан возместить продавцу расходы, связанные с проведением экспертизы и хранением Товара.

## **8. Гарантийные обязательства**

8.1. На все ювелирные изделия, реализуемые продавцом, устанавливается бессрочный гарантийный срок, если иной срок не указан в описании конкретного изделия.

8.2. Гарантия распространяется исключительно на производственные недостатки, возникшие по причинам, существовавшим на момент передачи Товара покупателю, подтвержденные проверкой качества или экспертизой.

8.3. Гарантия не ограничивает права покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.4. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие:

- механического воздействия (удары, падения, сдавливание);
- воздействия химических веществ (бытовая химия, косметика, парфюмерия, моющие средства);
- контакта с водой (в том числе с морской), если иное не указано в описании изделия;
- естественного износа;
- дефектов, вызванных стихийными бедствиями, воздействием огня, попаданием в агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, йод, крема для рук и лица с содержанием ртути, косметические средства, такие как пудра на основе ртути и ее соли, духи), которые вызывают образование темных пятен на ювелирных изделиях;
- **самостоятельного ремонта или вмешательства третьих лиц;**
- нарушения правил эксплуатации, ухода и хранения;
- неоднородности цвета и структуры драгоценных камней;
- незначительного отличия оттенков, обусловленного природными свойствами материалов и особенностями цветопередачи устройств.

8.5. Гарантийный талон должен быть заполнен без подчисток и исправлений. В случае наличия подчисток либо исправлений, не заверенных продавцом или изготовителем, продавец вправе отказать в гарантийном обслуживании при невозможности установить условия гарантии, включая срок ее действия и принадлежность Товара покупателю.

8.6. В случае выявления производственного недостатка Товара по результатам экспертизы продавец обязуется устранить недостатки (произвести ремонт или замену Товара) в срок, не превышающий 21 календарных дней с даты получения результатов экспертизы.

Для изделий, изготовленных по индивидуальному заказу или требующих специализированного ремонта, срок устранения недостатков может быть увеличен до 45 календарных дней, о чём покупатель уведомляется дополнительно.

Срок исчисляется с даты, когда продавец получил официальные результаты экспертизы, подтверждающие наличие производственного недостатка Товара.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все, что не урегулировано настоящей Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Все возникающие между продавцом и покупателем споры стороны будут стараться решить путем переговоров, а при недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель Белова Марина Николаевна

ОГРНИП: 308230912100042

ИНН: 234803780134

телефон: +7 (964) 922-27-72

электронная почта: goldenlife2009@mail.ru.